

El boletín de las nuevas profesiones

Boletín Nº1
PROFESIONALES TIC

FP DUAL+
Bankia

La prosperidad y la sostenibilidad de nuestra economía dependen de la capacidad para generar talento cualificado acorde a las necesidades de la sociedad y de sus empresas. Aunar formación y empleabilidad, identificar qué profesionales son necesarios para crecer, es un reto complejo pero esencial para encarar el futuro con garantías de ser competitivos y resistentes a nuevas crisis.

La Formación Profesional desempeña un papel capital en ese desafío. Nuestra sociedad necesita técnicos. Son la base de la pirámide del capital humano. Por ello, mes a mes daremos respuesta a dos preguntas clave: qué profesionales técnicos necesitan los sectores con mejor proyección y qué formación necesitan. El sector de las TIC, transversal a todos los demás, es el primero.

El portal Tecnoempleo.com es la mayor bolsa de empleo TIC de España. La cualificación académica más demandada por las 16.000 empresas que utilizan sus servicios es la de técnico superior de FP:

De las 2.784 ofertas que registra un día cualquiera del pasado mes de marzo, 1.194 buscan personal con esa titulación y 320 son para técnicos de grado medio.

Los anuncios son recientes y vigentes. Más de la mitad son de los tres últimos días. Las cifras reflejan un mercado laboral TIC dinámico y una creación de empleo permanente. 43 anuncios piden incorporación urgente. La mayoría ofrecen contrato indefinido.

Hace ya dos años que la patronal de empresas tecnológicas AMETIC, pronosticó, de acuerdo a las previsiones europeas, que en España el número de empleos TIC debería aumentar en 300.000 y que, de ellos, entre 25.000 y 50.000 deberían ser de programadores y desarrolladores. En Tecnoempleo es lo que más se demanda.

Para este desempeño profesional las empresas contratan mayoritariamente técnicos superiores de FP, según constata un reciente informe de CCOO titulado *El Empleo y las Cualificaciones Profesionales en la Industria de las TIC* (que contiene datos de la EPA del tercer trimestre de 2015), y también según ratifica Tecnoempleo (que da cuenta de la demanda del

La tecnología será la mayor fuente de empleo técnico en la nueva economía, pero el mercado reclama formación muy variada y especializada. La FP Dual se perfila como el aliado perfecto de las empresas TIC.

mercado laboral en tiempo real).

Según la EPA, los titulados de FP son mayoritarios, además, entre los técnicos de operaciones, los técnicos de soporte y asistencia al usuario, y los instaladores y reparadores.

Roberto Méndez, responsable de Marketing de Tecnoempleo, opina que "no hay tanta titulitis" en el sector TIC: "Las tecnológicas se han dado cuenta de que no es tan importante ser ingeniero o técnico de FP".

Parece extemporáneo que, en el ámbito académico, sólo existan cinco ciclos formativos para empleos tecnológicos y, en cambio, 40 grados universitarios y un centenar de másteres.

>> Continúa en pág. 2

La vida digital necesita FP

La demanda de técnicos superiores para programar y desarrollar *apps* es imparable, pero las empresas quieren formación más especializada

>> Viene de pág. 1

Es cierto que la foto fija de la fuerza de trabajo tecnológica (lo que tenemos hasta ahora) muestra más universitarios (49%) que técnicos de FP (37%), según señala el reciente informe de CCOO. Pero también es cierto que 97.000 empleados (el 14%) son universitarios en ocupaciones que requieren una formación inferior. En el caso de los programadores, "para los que el nivel de estudios modal es el de FP de grado superior", según precisa el informe, el subempleo es mayor, ya que el 32% "aporta estudios universitarios".

Si las empresas afinan su selección, la demanda de técnicos superiores de FP será aún mayor que en la actualidad. O lo sería si mejorara su formación reglada, considerada genérica e insuficiente por parte de las empresas. Joaquín

Cassinello, coordinador del área de FP de U-tad, asegura que "las tecnologías digitales necesitan mayor especialización en sus titulaciones de FP, tal y como se está dando en el mundo universitario". "Tanto en la parte puramente tecnológica como en la parte artística deberían tener ramas más específicas", señala.

La carencia formativa es atendida por el mercado como puede. Por ejemplo, la patronal Ametic tiene un programa de formación para jóvenes desempleados (PICE Joven eTIC) en las especializaciones que más les demandan sus empresas: en 2015 han sido la ciberseguridad, el desarrollo de aplicaciones móviles y la programación en Java Premium, cuenta Esther López, directora de Formación.

Precisamente, Ametic impulsa en España la campaña europea *e-Skills for Jobs*, que urge a reducir el déficit de profesionales que precisa la economía digital.

Por ejemplo, en la multinacional GMV, su responsable de selección de personal, Cristina Hernández, subraya "la importante carencia formativa en materia de seguridad" y el gran problema que ello representa para las empresas. Según Hernández, la seguridad de redes y datos tiene entidad y peso suficiente para constituir un título propio o, al menos, una especialidad.

Al igual que otras compañías, GMV forma a la medida a su propia cantera. Como cada año tiene a alumnos de FP haciendo la FCT, selecciona a los mejores para seguir formándolos y contratarlos. "Si ya vinieran formados, nos ahorraríamos mucho", reconoce Hernández. "Y si los alumnos tuvieran mejor nivel de inglés, cogéramos a más".

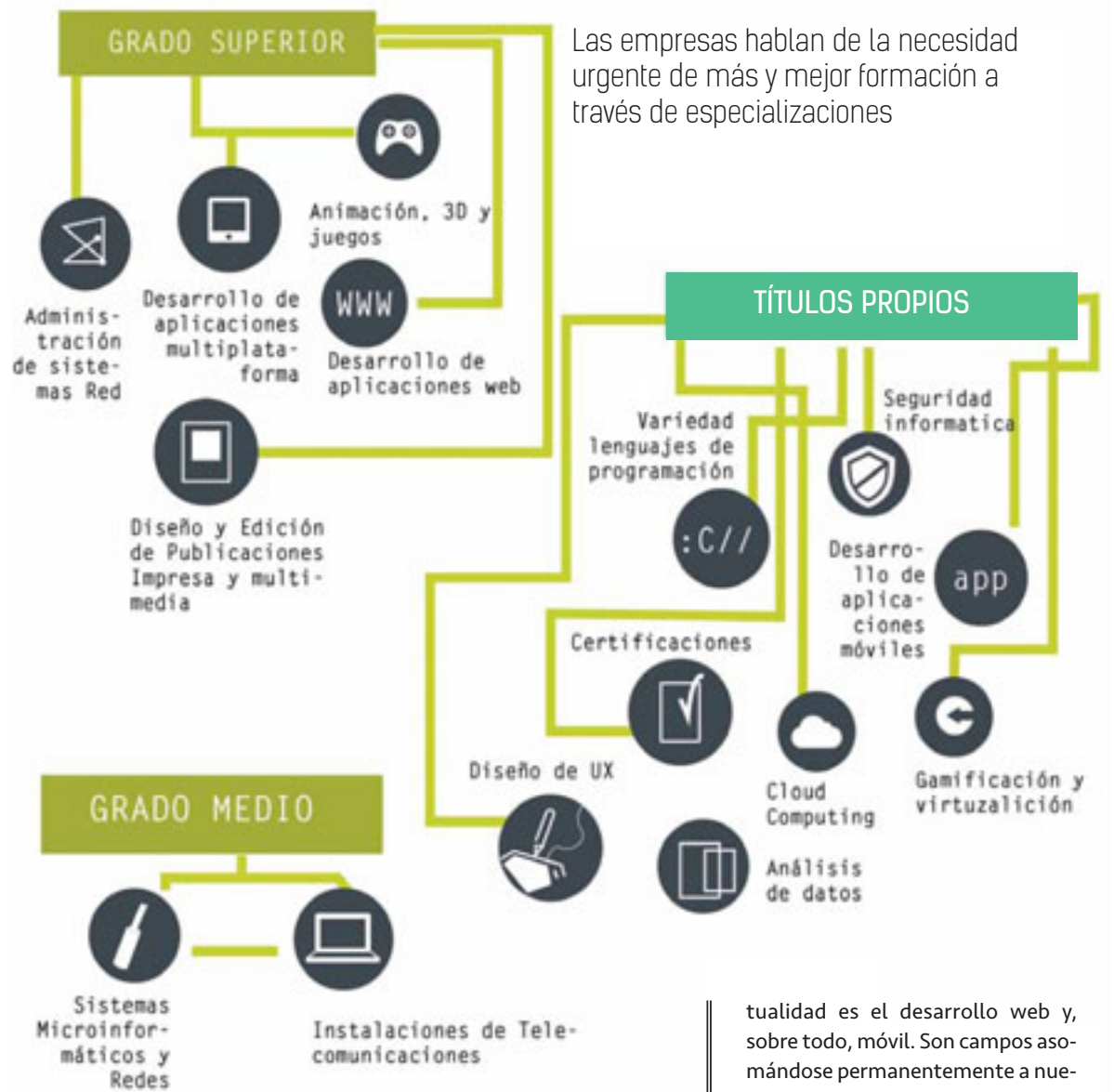
El formato de curso de especialización posttítulo ideado por el Ministerio podría ser la solución a la demanda del mercado si aquél tuviera la agilidad que éste requiere.

Por ejemplo, Ametic hace ya un año que pidió uno sobre fibra óptica. El déficit de personal cualificado en este campo es tan preocupante, que Telefónica ha montado por su cuenta un curso para técnicos de grado medio, de 60 horas y 240 de prácticas.

El gigante de las telecomunicaciones también ha puesto en marcha cursos de desarrollo web con JAVA, LifeRay, Ruby on Rails (la tecnología de Twitter) y PHP, y también de desarrollo de *apps* móviles, para atender la necesidad explícita de determinadas empresas dispuestas a contratar.

Según Tecnoempleo, la actividad que más empleo genera en la ac-

Seguridad, desarrollo móvil, cloud, big data, virtualidad y 3D son presente y futuro



Las empresas hablan de la necesidad urgente de más y mejor formación a través de especializaciones

Al día en nuevas competencias

Los empleadores valoran tres cosas al mismo nivel, o más, que el título académico:

Formación permanente: garantiza conocimientos y habilidades necesitados por el mercado en cada momento. "No hay otro sector como éste en el que la formación permanente sea tan esencial", sostiene Rodrigo Méndez, de Tecnoempleo. Además, en gran parte, se trata de autoformación. La necesidad de personal cualificado es tal, que muchas empresas e instituciones divulgan recursos formativos gratis en internet.

"Saber hacer": el desarrollo de proyectos propios o aplicaciones propias son la mejor muestra de que se sabe manejar la tecnología.

Habilidades personales: saber relacionarse, trabajar en equipo y con el cliente, incorporar metodologías ágiles de trabajo... La digitalización de los negocios y los servicios públicos tiene lugar en empresas externas y éstas crean un empleo TIC orientado al cliente y a sus necesidades cambiantes. "El técnico ya no tiene ese perfil de trabajador aislado en su ordenador que no se relaciona", dice Laura García, de la consultora de innovación Opinno. "Cada vez se demandan más, y son difíciles de encontrar, perfiles técnicos capaces de trabajar bajo proyectos, gestionarlos y venderlos". Es necesario conocer el negocio para el que desempeñan su trabajo y la experiencia de usuario que conlleva, sobre todo en el caso de los desarrolladores de software.

tualidad es el desarrollo web y, sobre todo, móvil. Son campos asomándose permanentemente a nuevas tendencias de uso.

Telefónica también prepara cursos de ciberseguridad, videojuegos y *big data*, según fuentes de Recursos Humanos.

Las empresas están comenzando ahora a acercarse al *big data*, a interesarse por cómo sacar partido de los datos que generan sus usuarios. Lo llaman *Business Intelligence* y es clave para la innovación en cualquier negocio.

Según Ticjob, otro portal de empleo tecnológico, el 13% de las ofertas para *big data* son para técnicos superiores de FP.

Un campo que también requiere profesionales especializados es el de los videojuegos, el diseño 3-D y la realidad virtual. Esta formación no se demanda sólo en el sector del entretenimiento, sino en la propia industria, donde el diseño 3-D y la realidad virtual ya forman parte de los procesos de producción.

Sin embargo, sólo ocho CCAA tienen desarrollado el currículum del Ciclo Superior de Animaciones 3D, Juegos y Entornos Interactivos.

“Contribuyo a mejorar la vida de otras personas”

David López decidió formarse en lo que le “divertía” y siempre buscó saber más, ir más allá... Hoy trabaja en la seguridad de Google en su sede de Zúrich



David López, en su lugar de trabajo, la sede de Google en Zúrich.

“En Google se tienen en cuenta tus estudios, pero también lo que eres capaz de hacer”. David López habla desde la sede de Google en Zúrich (Suiza). Estudió Administración de Sistemas Informáticos en el Politécnico Cristo Rey de Valladolid y hoy es Senior Technical Solutions Engineer en el área de Seguridad y Antiabuso de Google.

Su trabajo consiste nada menos que en “mantener a los usuarios y servicios de Google seguros”. Explica: “Igual que avanza la tecnología en seguridad, también avanzan los conocimientos y las herramientas de aquéllos que quieren acceder a cuentas que no son suyas o usar productos de Google para fines de

dudosa reputación. Es importante ir un paso por delante de aquéllos que intentan atacar el sistema y supone un enorme reto”.

Google ha sido elegida por la revista Forbes en los últimos dos años como la mejor compañía para trabajar en todo el mundo. “Si quieres llamar la atención de una empresa así, tienes que destacar en algo”, dice David. “Es cuestión de actitud y pasión. Si te gusta lo que haces, te divierte y pasas horas aprendiendo, estudiando, sacando certificaciones, haciendo cursos y cacharreando, eso te da una gran ventaja cuando empresas grandes llaman a la puerta”.

Cuando terminó los estudios de

FP, David comenzó a labrarse el camino hacia un horizonte lejano. Tenía claro que debía marcharse fuera. Se fue a Londres con una beca, envió “mil currículos a todos lados” y le llamaron de McAfee para un puesto de soporte. Sudó la gota gorda en las entrevistas porque su inglés era “ése de nivel alto que todos ponemos en el currículum”. Pero le contrataron. Y allí aprendió, mejoró, ascendió... Y dio “un paso más”: mientras trabajaba, estudió un máster en Software y Systems Security de la Universidad de Oxford para el que tuvo que pasar numerosos filtros de acceso.

“En un momento dado, envié mi currículum a Google para un puesto

que me parecía interesante. Pero me contestaron que mi experiencia no se ajustaba a lo que pedían”.

Sin embargo, su CV no fue a la papelera: “Al año y medio, recibí un email de Google diciéndome que tenían un puesto para mí”.

Tuvo que realizar “numerosas pruebas” y entrevistas “en las que acababa con dolor de cabeza de tanto pensar”. Y lo consiguió.

David López fue un universitario frustrado de tantos: no le dio la nota para Ingeniería Informática y probó otras carreras antes de entrar en FP. Se decantó por Administración de Sistemas porque “los ordenadores, la programación, Internet, la seguridad...” era lo que le “divertía”. Y dio en el clavo. Habiendo pasión, siempre buscó dar un paso más, siempre saber más...

Le gusta lo que hace: “Creo que tiene impacto en el mundo real, que lo que hago contribuye a mejorar la vida de otras personas”. “La seguridad es muy importante”, explica, “debido al cambio del mundo hacia el internet de las cosas, la migración de todos los sistemas a la nube y la digitalización del mundo en general”.

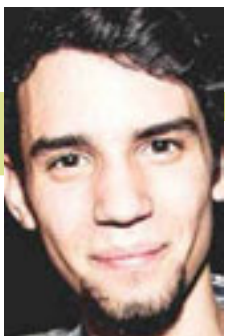
David no cierra la puerta a volver a España, pero se le quitan las ganas al ver que, “al contrario de los países punteros en tecnología, en España se trata fatal a los informáticos, con malos sueldos y contratos abusivos o mediocres”. Le irrita especialmente que “sigue habiendo mucho nepotismo y mucha ‘titulitis’, y que “no se valora al profesional por lo que sabe hacer”. Advierte: “Mucha gente súper preparada podría irse de España por eso”.

Asegura que en materia de ciberseguridad, “en España somos muy buenos”. “Lo que pasa es que no creemos en nosotros mismos y, por supuesto, nos falla el inglés”.

David recomienda al joven estudiante de FP que coja un nivel alto (“de verdad”) de inglés y “se dedique a sacar certificaciones de seguridad”, a “colaborar con proyectos Open Source para ganar visibilidad”, a “leer y aprender mucho del tema que le guste” y “hacer algo que le destaque del resto”.

“En España somos muy buenos, pero no creemos en nosotros y nos falla el inglés”

“La programación es muy creativa”



Mencey Melgar es desarrollador web Front-End de Accenture para el BBVA

Mencey Melgar estudió el Ciclo Superior de Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma en U-tad y adquirió “una buena base de programación, además de gran cantidad de lenguajes de alto nivel”, que es una de las demandas de las empresas.

Pero también tiene otra cosa que busca el mercado TIC: experiencia propia, iniciativa para aprender y buscarse la vida en el código.

Empezó a programar con 16 años. En 2013, se hizo una cuenta en GitHub, “la mayor plataforma en internet para el desarrollo de código abierto” (“la red social de los programadores”), que no ha parado de alimentar con nuevos proyectos. También ha confeccionado páginas web a familiares y pequeñas empresas.

Al terminar los estudios, le contrataron en Accenture y es desarrollador Front-End para el BBVA, siendo responsable del desarrollo y mantenimiento de las webs públicas del BBVA en Latinoamérica.

“Un desarrollador Front-End”, explica, “es el que se encarga de programar toda la parte que el usuario puede ver y la interacción con la web: mostrar mensajes de error, efectos visuales o hacer algo cuando haces click en un botón”. Les llaman *UI/UX Developers* (*User Interface/User Experience*).

“Sólo necesitamos una buena idea para crear algo único”

“Tengo mucha libertad para utilizar las tecnologías que crea conveniente”, asegura. “Cuando estás en un puesto de trabajo en un área muy específica, tus decisiones y opiniones sobre ese área se consideran muy relevantes, tú eres el experto y el que sabe lo que hay que hacer”.

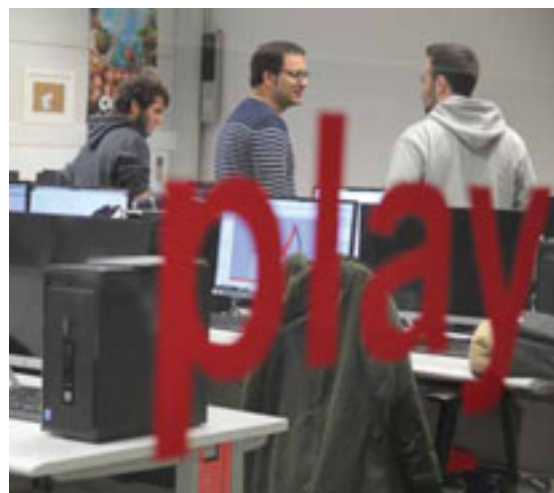
Sostiene que “la programación puede ser muy creativa” y explica por qué: “La mayoría de la gente piensa que tienes que ser muy cuadrado

para programar y que básicamente nos dedicamos a hacer calculadoras, pero lo cierto es que la programación es casi tan amplia y al mismo tiempo tan única como el arte: cada artista tiene su propio estilo y resuelve sus obras basándose en su manera de ver el mundo. El desarrollo de software no es muy distinto en este sentido: cada programador tiene un estilo único de resolución y por eso la tecnología está evolucionando tanto. Sólo necesitamos una buena idea para crear algo único con infinitas posibilidades y aplicaciones en el mundo real”.

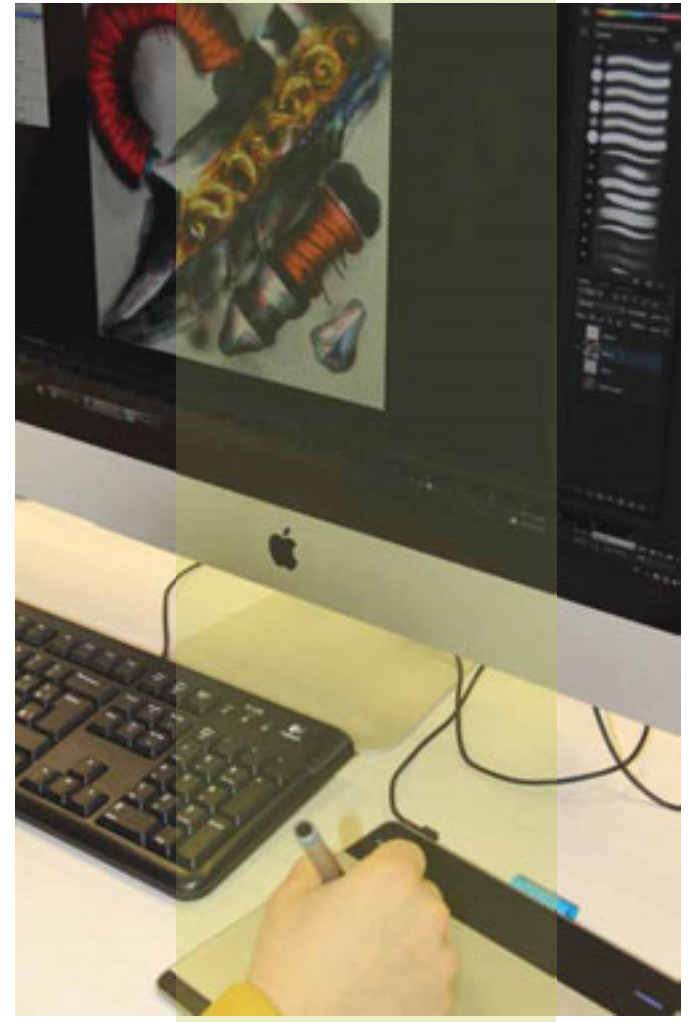
Como tantos jóvenes, Mencey vio que la FP le permitía *tocar el instrumento* mientras aprendía su lenguaje. “Empecé el primer año de la Ingeniería de Software en U-Tad, pero a mitad de año decidí cambiarme al ciclo por el volumen de trabajo que implicaba estudiar una ingeniería”, cuenta. “Siempre he preferido estudiar y cacharrear por mi cuenta y el módulo de Desarrollo me permitía hacerlo a la vez que sacaba el curso”.



El fundador de Netllar, Javier Salas (dcha. en la imagen superior) forma en su empresa a alumnos de FP Dual de Florida (Valencia), el mismo centro en el que él estudió. Adrián Pastor (junto a él en la imagen) es uno de sus estudiantes en prácticas.



Florida
UNIVERSITÀRIA



Las instalaciones de Florida Universitaria (Valencia) para sus títulos TIC son espacios colaborativos que favorecen la creatividad, el trabajo en equipo y el aprendizaje mediante desarrollo de proyectos.

Talento formado a la medida

La operadora Netllar, que cotizará pronto en la bolsa de Londres, ha crecido formando y contratando a alumnos de Florida, referente en FP ajustada al mercado

Adrián Pastor estudia Administración de Sistemas Informáticos en Red en Florida Universitaria (Catarroja, Valencia). Se forma en modo dual: por la mañana en Netllar, una empresa de telecomunicaciones valenciana, y por la tarde en el aula de Florida.

Netllar nació en 2006 y este mismo año cotizará en la bolsa de Londres y comenzará su expansión internacional. La fundó otro alumno de Florida, Javier Salas, también técnico superior de Administración de Sistemas.

Netllar da servicio allí donde las grandes operadoras dejan un vacío en su expansión a gran escala: por ejemplo, en pequeños núcleos de población, en polígonos industriales (los grandes olvidados); a empresas que necesitan un servicio de corta duración (como por ejemplo, productoras extranjeras durante un rodaje). La clave de su éxito: la agilidad y la flexibilidad.

Javier y Adrián abren y cierran el círculo de la formación ideal. Florida formó a un alumno que tuvo una idea de negocio brillante y que du-

rante 10 años no ha dejado de captar talento en la misma escuela que lo formó a él. De Florida ha cogido a estudiantes tanto de grado universitario como de FP para que hagan las prácticas regladas y se ha quedado con gran parte de ellos: el 70% de los empleados de Netllar procede de Florida.

"El director de la Unidad de TICs de Florida conoce perfectamente mis necesidades y sabe a quién tiene que enviarme para que luego pueda quedarse", cuenta Javier Salas.

"La dual es perfecta para las empresas tecnológicas"

El aludido, Salvador Gutiérrez, hace cada año un puzzle diferente, situando a unos 140 alumnos en unas 115 empresas para hacer la FCT, y a unos 25 en formación dual. En muchos casos, él mismo orienta a las empresas sobre qué debe y qué puede hacer un alumno en prácticas:

"Alguna te puede pedir un informático para picar datos y tienes que estar ahí vigilando y orientando".

La dual, asegura Gutiérrez, "es perfecta para las empresas tecnológicas que necesitan perfiles muy específicos". "En este sector hay muchas empresas con tecnología propia para la que no encuentran persona formada, así que, o la forman ellos o se la roban a la competencia".

Para Javier Salas, la Dual es "un acierto total". "El alumno te llega sin vicios y lo formas a la medida de lo que necesitas". La formación básica para trabajar en otras empresas del sector la garantiza la enseñanza en el aula y, en parte, también la de la empresa (pactada con el centro).

Lo que gana el estudiante, según Adrián, es, además de la formación que conlleva su título, una "formación sobre su sector de trabajo", de otra manera imposible; y lo más valioso: "Experiencia", algo que pide cualquier empresa. La formación dual, asegura, "supone mucho esfuerzo, pero vale la pena por todo lo que aprendes y lo que te llevas".

Centro y empresa

Netllar facturará 12 millones este año. Tiene 60 personas trabajando en sus sedes de Valencia y Sevilla y otras 300 en franquicias de la marca. El 60% de sus empleados son titulados de FP y muchos de los que son universitarios pasaron antes por FP. Cada curso coge a seis o siete alumnos en prácticas, y suele quedarse con la mitad.

Florida se distingue por una formación ajustada a las necesidades de la sociedad y del mercado. Pere Soriano, director de Enseñanza y Aprendizaje, defiende que "escuela y empresa deben ser la misma cosa". Este curso, Florida tiene unos 550 alumnos haciendo prácticas en otras tantas empresas, contando a los de FP, FP Dual y Universidad. "Dos tercios de las empresas nos buscan", asegura Soriano. "Y tenemos una solicitud muy alta de formación dual".

Información: Paloma Díaz Sotero
Diseño: Ainhoa Azabal